Cortinas celulares automatizadas Serena™ IR

Português

Cortina motorizada com controle infravermelho (IR)

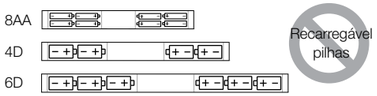
Manual de instalação (leia antes de instalar)

Passo 1: revise os componentes inclusos

Antes de começar, abra a caixa e certifique-se de que você possui todas as partes necessárias: a cortina, os suportes de montagem e os parafusos. Certifique-se, também, de que possui todas as ferramentas e fontes de alimentação necessárias.

Você também irá precisar de uma furadeira sem fio, uma broca de 3/32 polegadas, uma broca Phillips n°. 2 e uma chave de fenda, um lápis, uma fita métrica, pilhas, caso tenha adquirido uma cortina operada por pilhas.

Pilhas:



Incluído:

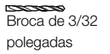
Cortina celular

Suportes de instalação

Parafusos de instalação Phillips n° 6

Ferramentas necessárias:

Furadeira


Broca de 3/32 polegadas

Broca Philips nº 2

Lápis

Fita métrica

Chave de fenda Philips nº 2

Opções de alimentação de energia com fio:

Conecte a fonte de alimentação:
CSPS-P1-1-6-BL/WH
Entrada: 110-120 V~ 50/60 Hz 150 mA
Saída: 12 V- 500 mA

Painel de força: CSPS-P1-10-6
Entrada: 120-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A
Saída: 12 V- 5 A

Passo 2: para instalar os suportes de montagem

Sua cortina foi fabricada de acordo com a opção de montagem que você escolheu ao pedir sua cortina. Certifique-se de observar as instruções de montagem apropriadas: Opç. A montagem interna, Opç. B montagem externa sobre a moldura, ou Opç. C montagem externa acima da moldura.

Importante:

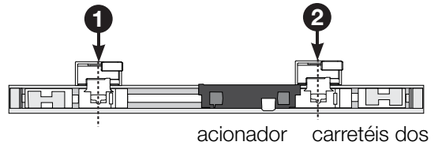
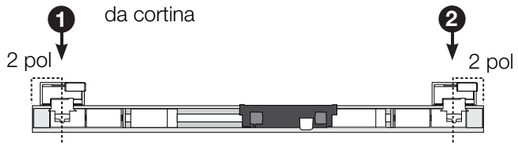
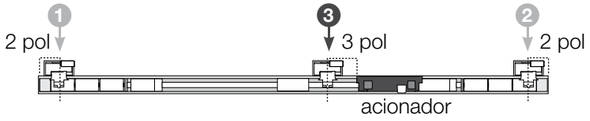
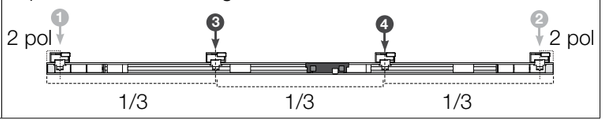
- **⚠ AVISO** Risco de ferimentos graves ou morte. Leia e siga todas as instruções.
- Guarde essas instruções.
- Certifique-se de que você está inserindo os parafusos em pinos de madeira.
- Se não estiver montando os suportes em pinos de madeira, você precisará utilizar fixadores apropriados para a superfície de montagem (não incluídos).
- Certifique-se de que os suportes estão alinhados uns aos outros. (caso não estejam, a cortina poderá não encaixar-se corretamente nos suportes).

©03/2012 LUTRON Electronics Co., Inc.
P/N 045-370 REV. B

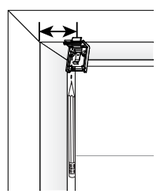
Opção A: montagem interna

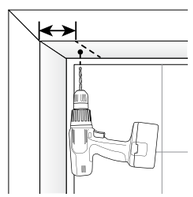
A.1 Segure a cortina até a janela para certificar-se de que ela possui o tamanho correto.

A.2 Marque a linha central de cada suporte com base na largura da cortina.

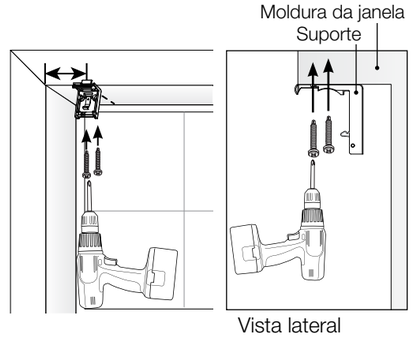
Largura da cortina	Linhas centrais dos suportes
inferior a 66,04 cm (26 pol) 2 suportes	Centralize os suportes acima dos carretéis dos cordões 
De 66,04 cm a 114 cm (de 26 pol a 45 pol) 2 suportes	Centralize os suportes a 2 polegadas de cada extremidade da cortina 
De 116 cm a 182 cm (de 46 a 72 pol) 3 suportes	Centralize o terceiro suporte a uma distância de 7,62 cm (3 pol) à esquerda do acionador 
superior a 182 cm (72 pol) 4 suportes	Centralize o terceiro e o quarto suportes a uma distância equivalente a 1/3 da largura da cortina 

A.3 Centralize o suporte na linha de centro e alinhe-o com a borda frontal da moldura da janela. Marque os locais dos furos e então pré-perfure os mesmos para inserir os parafusos. (repita o processo para todos os suportes).

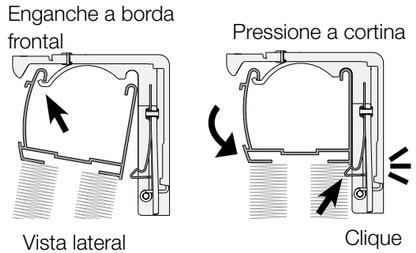


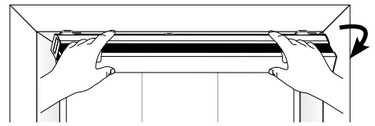


A.4 Instale os suportes de montagem utilizando os parafusos fornecidos. Utilizando a furadeira sem fio, introduza cada parafuso nos furos feitos no topo do suporte.



A.5 Instale a cortina nos suportes. Segurando a cortina com ambas as mãos, vire a parte superior da cortina levemente em direção à janela e enganche a borda frontal nos suportes atrás das abas de liberação da pilha. Em seguida, vire a cortina com cuidado para baixo e pressione a parte inferior do trilho até que ouça um clique de encaixe.

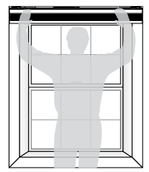




Importante:
certifique-se de que nenhuma célula de tecido ficou presa nos suportes.

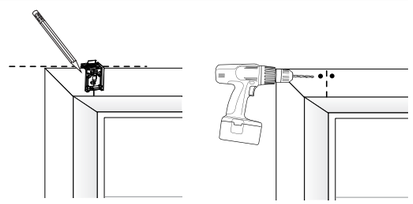
Opção B: Montagem externa sobre a moldura

B.1 Segure a cortina até a janela para certificar-se de que ela possui o tamanho correto. Centralize a cortina e marque a moldura em cada uma de suas extremidades.



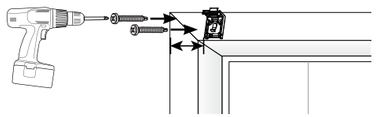
B.2 Consulte o passo A.2 para marcar a linha central de cada suporte.

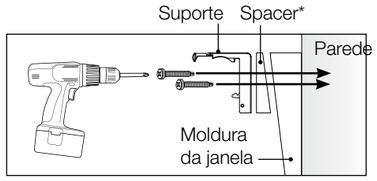
B.3 Alinhe o topo dos suportes com o topo da moldura e a linha de centro. Marque os locais dos furos e então pré-perfure os mesmos para inserir os parafusos.



B.4 Instale os suportes de montagem utilizando os parafusos fornecidos. Coloque cada suporte nivelado com a moldura (utilizando spacers atrás dos suportes, se necessário) e, utilizando a furadeira sem fio, introduza cada parafuso nos furos do suporte.

*NOTA: Se a moldura da janela for angulada ou se não for nivelada verticalmente, coloque um spacer angulado (não incluso) por trás de cada suporte. Certifique-se de que a cortina esteja nivelada antes de colocar o suporte na mesma altura da moldura. Perfure previamente o spacer também.





Vista lateral

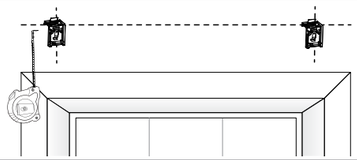
B.5 Consulte A.5 para instalar a cortina nos suportes.

Opção C: Montagem externa acima da moldura

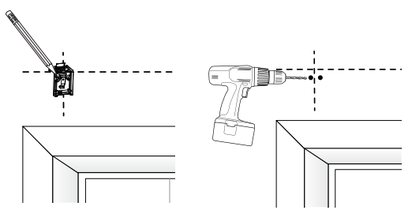
C.1 Segure a cortina até a janela para certificar-se de que ela possui o tamanho correto. Centralize a cortina e marque a moldura em cada uma de suas extremidades.

C.2 Consulte o passo A.2 para marcar a linha central de cada suporte.

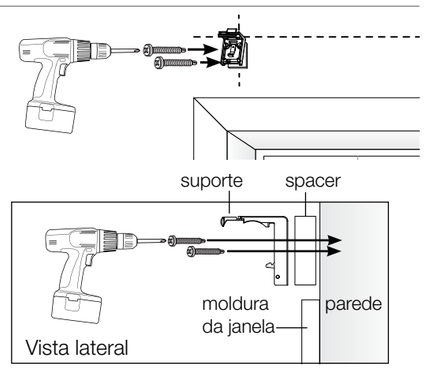
C.3 Centralize os suportes com a linha de centro, alinhe o topo dos suportes uns aos outros e marque sua localização, certificando-se de que estejam alinhados.



C.4 Mantenha os suportes na posição correta, marque os locais dos furos e então pré-perfure os mesmos para inserir os parafusos. Coloque um spacer atrás de cada suporte (para garantir que a cortina não fique presa à moldura da janela, se houver uma).



C.5 Coloque o suporte nivelado contra o spacer e a parede, alinhando os furos. Introduza um parafuso nos furos do suporte, perpassando o spacer.



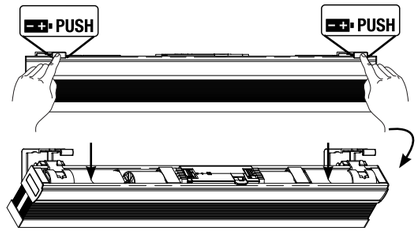
©03/2012 LUTRON Electronics Co., Inc.
P/N 045-370 REV. B

C.6 Consulte A.5 para instalar a cortina nos suportes.

Passo 3A: Para instalar e substituir as pilhas

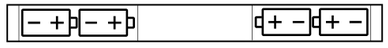
As cortinas celulares automatizadas Sivoia® QS utilizam a tecnologia de alimentação Triathlon™ para obter uma típica vida útil de bateria de 3 anos.*

1 Pressione as abas de liberação das pilhas (PUSH) acima do trilho. A cortina será inclinada para frente, expondo o compartimento de pilha.



* Vida útil da pilha de 3 anos, com base em 2 movimentos para cima e 2 para baixo por dia, considerando uma cortina de 91,44 cm (3 pés) de largura e 152,40 cm (5 pés) de altura, utilizando um tecido que filtra a luz. A vida útil da pilha pode variar de 2 a 5 anos, dependendo do tamanho e a escolha do tecido da cortina.

2 Instale as pilhas conforme indicado no compartimento de bateria (para que os sinais +/– combinem). Certifique-se de que as pilhas estejam completamente inseridas no compartimento.

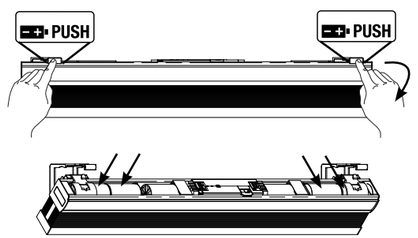


O exemplo 4D é exibido

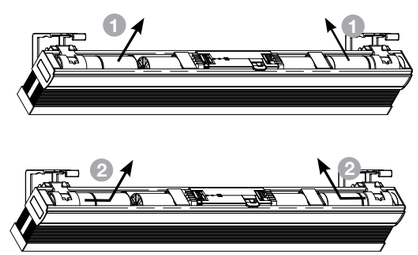
Para melhorar a vida útil da bateria, não misture baterias novas com velhas. Use baterias alcalinas de tamanho D e baterias alcalinas ou de lítio de tamanho AA. Não misture os tipos de bateria. Use baterias de zinco-carbono ou recarregáveis.

Uma vez que todas as pilhas estejam colocadas, o botão da cortina irá piscar por um instante.

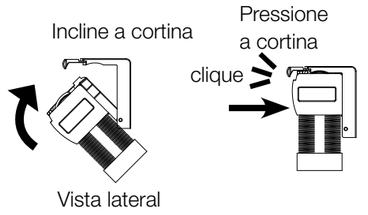
3 Para substituir as pilhas, pressione as abas de liberação das pilhas localizadas acima do trilho da cortina. O trilho será inclinado para frente, expondo as pilhas dentro do mesmo.



4 Remova todas as pilhas de cada lado do compartimento, começando pela pilha que se encontra mais perto do meio do trilho. Depois que tiver removido a pilha, deslize a próxima pilha por cima e remova-a. Agora você pode inserir novas pilhas, seguindo os passos 1 e 2 acima.



5 Incline a cortina de volta aos suportes, pressionando levemente até ouvir um clique.

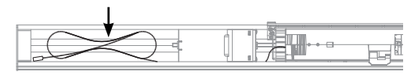


Vista lateral

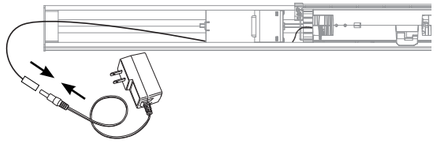
Passo 3B: Para prender a fonte de alimentação

Nota: Para instruções sobre a fiação de uma Fonte de alimentação de saída 10, consulte o manual de instruções do painel de força (P/N 045-348).

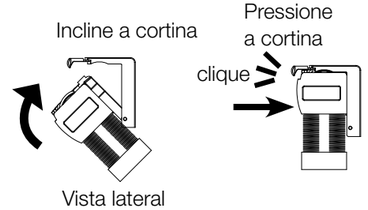
1 Pressione as duas abas de liberação das pilhas (PUSH) acima do trilho. A cortina será inclinada para frente, expondo o cabo elétrico.



2 Desenrole o cabo e conecte-o na fonte de alimentação plug-in.



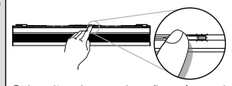
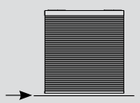
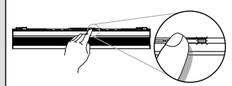
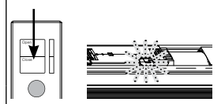
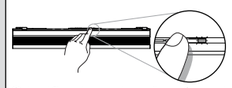
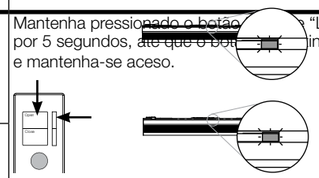
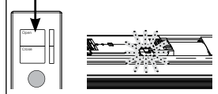
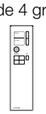
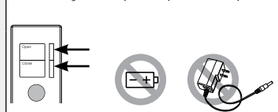
3 Segure o trilho com ambas as mãos e incline-o de volta aos suportes, pressionando levemente até ouvir um clique.



Vista lateral

4 Conecte a fonte de alimentação plug-in em uma saída. A sua cortina agora está ligada!

Para programar sua cortina - Aplicativos independentes (consulte a página anterior paramaiores informações sobre a programação do sistema)

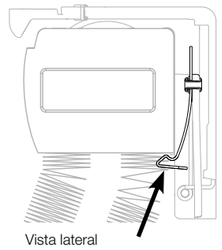
Ação desejada	1. Coloque a cortina em modo de programação	2. Selecione o grupo de cortina		3. Coloque o controle remoto em modo de programação	4. Ajuste as configurações	5. Salve as configurações	Finalize o resultado
1. Atribua um controle à cortina (isto deve ser feito para que a cortina funcione)	Pressione o botão da cortina em todas as cortinas que você quer que sejam atribuídas.  O botão da cortina ficará verde. (Nota: o modo de programação expirará após 30 segundos.)	Controle remoto IR de grupo simples Serena 	Não é necessária seleção do grupo de cortina.				**Você atribuiu o controle à cortina.** **Nota: repita para atribuir mais controles.**
		Controle remoto IR de 4 grupos Serena 	Pressione e mantenha pressionado o número do grupo (1, 2, 3 ou 4) no controle remoto por 5 segundos para atribuir a(s) cortina(s) para um determinado grupo. O botão da cortina em todas as cortinas atribuídas piscará e apagará. 				
Nota: os limites inferiores e superiores são pré-programados com base nas dimensões de sua janela. Porém, eles podem precisar de um ajuste mais preciso. Deixe o tecido da cortina descansar na posição fechada por 24 horas antes de ajustar os limites.							
2. Determine o limite inferior da cortina 	Pressione o botão da cortina em todas as cortinas que você quer que sejam atribuídas.  O botão da cortina ficará verde. (Nota: o modo de programação expirará após 30 segundos.)	Controle remoto IR de grupo simples Serena 	Não é necessária seleção do grupo de cortina.	Mantenha pressionado o botão “Open” (abrir) e “Raise” (levantar) por 5 segundos, até que o botão da cortina pisque e mantenha-se aceso. 	Use os botões “Raise” (Aumentar) e “Lower” (Diminuir) do controle remoto para ajustar a posição da cortina no limite mais baixo de sua preferência. 	Mantenha pressionado o botão “Fechar” por 5 segundos, até que o botão da cortina pisque e desligue-se. 	**Você determinou o limite inferior da cortina.**
		Controle remoto IR de 4 grupos Serena 	Pressione o botão do grupo de cortina das cortinas que deseja selecionar. 				
3. Determine o limite superior da cortina (opcional) Nota: não comprima demais o tecido. As células devem ser fechadas suavemente.	Pressione o botão da cortina em todas as cortinas que você quer que sejam atribuídas.  O botão da cortina ficará verde. (Nota: o modo de programação expirará após 30 segundos.)	Controle remoto IR de grupo simples Serena 	Não é necessária seleção do grupo de cortina.	Mantenha pressionado o botão “Levantar” por 5 segundos, até que o botão da cortina pisque e mantenha-se aceso. 	Use os botões “Raise” (Aumentar) e “Lower” (Diminuir) do controle remoto para ajustar a posição da cortina no limite mais baixo de sua preferência. 	Mantenha pressionado o botão “Open” (abrir) por 5 segundos, até que o botão da cortina pisque e desligue-se. 	**Você determinou o limite superior da cortina.**
		Controle remoto IR de 4 grupos Serena 	Pressione o botão do grupo de cortina das cortinas que deseja selecionar. 				
4a. Determine um nível de cortina favorito (pré-programado) **para uma cortina atribuída ao controle, ou para várias cortinas atribuídas ao controle no mesmo nível** 		Controle remoto IR de grupo simples Serena 	Não é necessária seleção do grupo de cortina.		Use os botões “Raise” (Aumentar) e “Lower” (Diminuir) do controle remoto para ajustar a posição da cortina no limite mais baixo de sua preferência. 	Mantenha pressionado o botão “Favorite” (favorito) por 5 segundos, até que o botão da cortina pisque. 	**Você determinou um nível pré-programado favorito.**
		Controle remoto IR de 4 grupos Serena 	Pressione o botão do grupo de cortina das cortinas que deseja selecionar. 				
4b. Determine um nível de cortina favorito (pré-programado) **para várias cortinas atribuídas ao controle em níveis diferentes** 		Controle remoto IR de grupo simples Serena 	Não é necessária seleção do grupo de cortina.		Use os botões “Raise” (Aumentar) e “Lower” (Diminuir) do controle remoto para ajustar a posição da cortina no limite mais baixo de sua preferência. Em seguida, desconecte a alimentação da cortina, removendo a pilha ou desconectando a fonte de alimentação. Repita o processo para cortinas adicionais. 	Uma vez que as cortinas estejam no nível desejado, restabeleça a alimentação de todas as cortinas e, então, pressione e segure o botão “Favorite” (favorito) por aproximadamente 5 segundos, até que o botão da cortina pisque. 	**Você determinou um nível pré-programado favorito.**
		Controle remoto IR de 4 grupos Serena 	Pressione o botão do grupo de cortina das cortinas que deseja selecionar. 				

©02/2012 LUTRON Electronics Co., Inc.
P/N 045-370 REV. A

Se tiver quaisquer dúvidas quanto à programação de suas cortinas celulares, ligue para o suporte técnico da Serena no número 1.888.445.8063. A nossa equipe estará pronta para ajudá-lo, 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Para remover a cortina dos suportes

1 Para remover completamente a cortina de seus suportes, primeiro localize a aba de metal em cada suporte. A aba está localizada onde o tecido da cortina encontra o trilho, no lado mais próximo da janela.

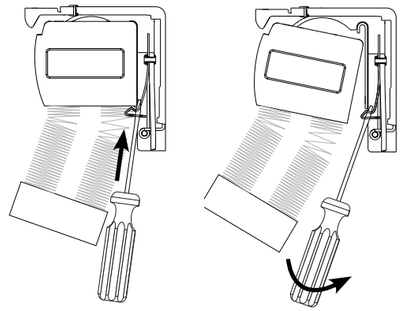


Vista lateral

2 Insira uma chave de fenda de ponta chata pequena no furo da aba de metal, de forma que sua ponta encontre-se entre o trilho e a aba.

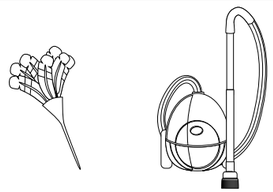
3 Gire a chave de fenda até que a alça libere o trilho. Repita o processo para cada suporte da cortina.

Uma vez que todas as abas tenham sido liberadas, a cortina poderá ser erguida dos suportes.



Limpeza do tecido

1 Para manter a ótima aparência de suas cortinas celulares, limpe-as regularmente com um espanador de penas ou passe, de leve, um aspirador com um bocal de escova sobre elas.



Espanador de penas

Aspirador com bocal de escova

2 Se suas cortinas tiverem um ponto de sujeira ou mancha, utilize um pano limpo e macio embebido em uma solução de detergente neutro e água morna (1 parte de detergente para 3 partes de água), para limpar ou esfregar levemente o ponto ou mancha.

Pano macio

Detergente neutro diluído

Importante:
Tenha um maior cuidado se estiver limpando um tecido do tipo blackout, pois o tecido pode ficar enrugado permanentemente.

Além disso, **não** utilize detergentes fortes ou removedores de manchas, e **não** mande suas cortinas para limpeza a seco profissional.

©03/2012 LUTRON Electronics Co., Inc.
P/N 045-370 REV. B

Solução de problemas

Sintoma	Solução
A cortina não liga	**Cortina a pilhas:** 1) Certifique-se de que as pilhas foram instaladas corretamente. 2) Certifique-se de que as pilhas estão novas.
	Cortina alimentada por fiação: 1) Certifique-se de que a fiação foi corretamente conectada ao acionador. 2) Certifique-se de que a fiação foi corretamente conectada à alimentação plug-in ou ao painel.
Faixa limitada de RF	Certifique-se de que o clipe da antena foi colocado na posição de instalação. (Consulte o passo A.5.)
Os controles remotos IR não controlam cortinas	1) Certifique-se de que o controle remoto esteja apontado diretamente para a parte superior da cortina e que nada esteja bloqueando sua visão do receptor. 2) Certifique-se de estar dentro de um raio de 9,1 m (30 pés) da cortina. 3) Para os controles de 4 grupos, certifique-se de que a cortina esteja atribuída ao grupo correto (veja Passo 4- Programando sua cortina). 4) Caso a cortina seja alimentada por bateria, consulte a seção “Indicador de bateria fraca”. Se a cortina estiver usando uma fonte de alimentação, verifique se a fonte está conectada. 5) Verifique as baterias no controle remoto IR. 6) Certifique-se de que o controle remoto seja um dos seguintes modelos: SVIT-CS, SVIT-CSGC ou SVIT-MIR-CS.
A cortina não é ativada em um sistema RadioRA 2 ou HomeWorks QS	Certifique-se de que a cortina está em modo de ativação. (Espere um minuto após enviar o comando GUI para entrar no modo de ativação e verificar a resposta da LED. A LED piscará por 1 segundo desligando-se, em seguida, por 4 segundos no caso de cortinas inativas em modo de ativação, e piscará por 4 segundos desligando-se, em seguida, por 1 segundo, no caso de cortinas ativadas em modo de ativação).
	Certifique-se de que a cortina não foi atribuída a um controle direto (remover por padrão de fábrica)
Não é possível atribuir um controle diretamente à cortina	Certifique-se de que a cortina não está ativada em um sistema RadioRA 2 ou HomeWorks QS. (Verifique a resposta da LED. A LED de cortinas controladas por sistema irá acender-se ao apertar e desligar-se ao soltar o botão.)
	Certifique-se de que o controle está funcionando corretamente.
A cortina não está nivelada	Deixe a cortina na posição fechada para permitir que o tecido assente. O tempo de assentamento necessário pode variar (até 24 horas).
	Entre em contato com o suporte técnico pelo número 888.445.8063 para obter instruções sobre como acompanhar o processo de nivelamento.
A cortina move-se vagarosamente com a LED acesa	Isso indica que as pilhas estão fracas e precisam ser substituídas.
A cortina não começa a mover-se imediatamente.	A cortina irá mover-se quando o botão no controle for liberado. Para mover a cortina, certifique-se de que o botão de controle é apertado levemente, e não mantido pressionado.
	O limite inferior pode ter sido ajustado muito baixo. Redefina o limite inferior movendo, primeiramente, a cortina 35 cm acima da posição mais baixa e, então, baixando-a vagarosamente, parando assim que a posição desejada for obtida.

Sintoma	Solução

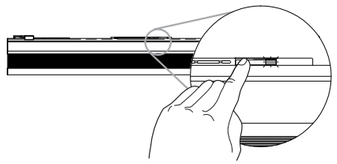
Indicador de bateria fraca

Padrão de piscada do botão da cortina	Descrição
1 piscada vermelha a cada 5 segundos	A cortina não se move. As pilhas precisam ser substituídas.
A LED vermelha está acesa quando a cortina move-se, desligando-se em seguida	A cortina possui apenas alguns movimentos restantes. As pilhas precisam ser substituídas.
A LED vermelha fica acesa por 5 segundos, desligando-se em seguida após o envio do comando	A cortina “reconheceu” o apertar do botão, mas não se move. As pilhas precisam ser substituídas.

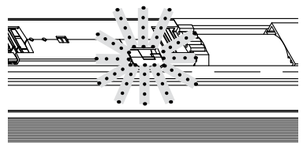
Restauração para as configurações de fábrica da cortina

Este passo removerá quaisquer controles atribuídos à cortina, assim como qualquer programação existente. Ela não afetará os limites superiores e inferiores da cortina.

Aperte levemente o botão da cortina três vezes, e segure este botão após a terceira apertada, até que sua luz verde pisque rapidamente.



Logo em seguida aperte levemente o botão da cortina outras três vezes, até que a luz verde deste botão esteja piscando rapidamente, seguida por três piscadas da luz vermelha/verde, desligando-se em seguida.



Para mais ajuda na solução de problemas, visite o site www.lutron.com/cellularmaintenance.

Em caso de dúvidas em relação às cortinas celulares, entre em contato com o suporte técnico da Serena pelo número 888.445.8063 ou pelo email support@lutron.com.

Lutron Electronics Co., Inc. SHADING SOLUTIONS – Garantia limitada de oito anos

SCOPE
This limited warranty ("Warranty") covers the Lutron® supplied (a) SerenaTM Shades, (b) Sivoia® Shade Systems ("Sivoia Shade Systems"), (c) manual shade system and (d) alternating current or a/c shade system (each of the foregoing being a "System"). Customer acknowledges and agrees that use of the System constitutes acceptance of all terms and conditions of this Warranty.

LIMITED WARRANTY
Subject to the exclusions and restrictions described below, Lutron warrants that each System will be free from manufacturing defects from the date of shipment by Lutron for a period of (a) one year as to the wall controls, interfaces and system accessories of the Shade System ("External Components") and (b) eight years as to the other Systems and the electronic drive unit, shade fabric and shade hardware of the Shade System. If any manufacturing defect exists in the External Components, so long as Customer promptly notifies Lutron of the defect within the one year warranty period and, if requested by Lutron, returns the defective part(s), Lutron will, at its option, either repair the defective part(s) or provide comparable replacement part(s). If any manufacturing defect exists in any of the components of a System other than the External Components, so long as Customer promptly notifies Lutron of the defect within the eight year warranty period and, if requested by Lutron, returns the defective part(s), Lutron will, at its option, either repair the defective part(s) or issue a credit to the Customer against the purchase price of comparable replacement part(s) purchased from Lutron as provided below:

Número de anos a partir da data de entrega	Porcentagem do custo das peças de substituição creditada pela Lutron
Até 5	100%
Mais de 5, mas não mais que 8	50%
Mais de 8	0%

Replacement parts for the System provided by Lutron or, at its sole discretion, an approved vendor may be new, used, repaired, reconditioned, and/or made by a different manufacturer.

EXCLUSIONS AND RESTRICTIONS
This Warranty will be void, and Lutron and its suppliers will have no responsibility under this Warranty, if Lutron or its representatives cannot access any components of the System to inspect, diagnose problems with or repair the System or any of its components as a result of concealment or inaccessibility of such components within a building structure.

LUTRON®

©03/2012 LUTRON Electronics Co., Inc.
P/N 045-370 REV. B

This Warranty does not cover, and Lutron and its suppliers are not responsible for:

1. Damage, malfunction or inoperability diagnosed by Lutron or a Lutron approved third party as caused by normal wear and tear, abuse, misuse, incorrect installation, neglect, accident, interference or environmental factors, such as (a) use of incorrect line voltages fuses or circuit breakers; (b) failure to install, maintain and operate the System pursuant to the operating instructions provided by Lutron and the applicable provisions of the National Electrical Code and of the Safety Standards of Underwriter's Laboratories; (c) use of incompatible devices or accessories; (d) improper or insufficient ventilation; (e) unauthorized repairs or adjustments or alterations; (f) vandalism; (g) an act of God, such as fire, lightning, flooding, tornado, earthquake, hurricane or other problems beyond Lutron's control; or (h) direct exposure to corrosive materials.
2. On-site labor costs to diagnose issues with, and remove, repair, replace, adjust, reinstall and/or reprogram the System or any of its components.
3. Components and equipment external to the System, such as, non-Lutron lighting and automation systems; building wiring audio-visual equipment; and non-Lutron time clocks, photosensors and motion detectors.
4. The cost of repairing or replacing other property that is damaged when any System does not work properly, even if the damage was caused by the System.

THIS WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESS WARRANTIES. ALL IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO EIGHT YEARS FROM THE DATE OF SHIPMENT, EXCEPT THAT SUCH IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO ONE YEAR FROM THE DATE OF SHIPMENT AS TO THE EXTERNAL COMPONENTS.

NO LUTRON AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE HAS ANY AUTHORITY TO BIND LUTRON TO ANY AFFIRMATION, REPRESENTATION OR WARRANTY CONCERNING THE SYSTEMS. UNLESS AN AFFIRMATION, REPRESENTATION OR WARRANTY MADE BY AN AGENT, EMPLOYEE OR REPRESENTATIVE IS SPECIFICALLY INCLUDED HEREIN, OR IN STANDARD PRINTED MATERIALS PROVIDED BY LUTRON, IT DOES NOT FORM A PART OF THE BASIS OF ANY BARGAIN BETWEEN LUTRON AND CUSTOMER AND WILL NOT IN ANY WAY BE ENFORCEABLE BY CUSTOMER.

IN NO EVENT WILL LUTRON OR ANY OTHER PARTY BE LIABLE FOR EXEMPLARY, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL OR SPECIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO DAMAGES FOR PERSONAL INJURY, FAILURE TO MEET ANY DUTY, INCLUDING OF GOOD FAITH OR REASONABLE CARE, NEGLIGENCE, OR ANY OTHER LOSS WHATSOEVER), NOR FOR ANY REPAIR WORK UNDERTAKEN WITHOUT LUTRON'S PRIOR WRITTEN CONSENT ARISING OUT OF OR IN ANY WAY RELATED TO THE INSTALLATION, DEINSTALLATION, USE OF OR INABILITY TO USE THE SYSTEM OR OTHERWISE UNDER OR IN CONNECTION WITH ANY PROVISION OF THIS WARRANTY, EVEN IN THE EVENT OF THE FAULT, TORT (INCLUDING NEGLIGENCE), STRICT LIABILITY, BREACH OF CONTRACT OR BREACH OF WARRANTY OF LUTRON OR ANY OTHER PARTY, AND EVEN IF LUTRON OR SUCH OTHER PARTY WAS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

NOTWITHSTANDING ANY DAMAGES THAT CUSTOMER MIGHT INCUR FOR ANY REASON WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ALL DIRECT DAMAGES AND ALL DAMAGES LISTED ABOVE), THE ENTIRE LIABILITY OF LUTRON AND OF ALL OTHER PARTIES UNDER THIS WARRANTY ON ANY CLAIM FOR DAMAGES ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE MANUFACTURE, SALE, INSTALLATION, DELIVERY, USE, REPAIR, OR REPLACEMENT OF THE SYSTEM, AND CUSTOMER'S SOLE REMEDY FOR THE FOREGOING, WILL BE LIMITED TO THE AMOUNT PAID BY CUSTOMER FOR THE SYSTEM. THE FOREGOING LIMITATIONS, EXCLUSIONS AND DISCLAIMERS WILL APPLY TO THE MAXIMUM EXTENT ALLOWED BY APPLICABLE LAW, EVEN IF ANY REMEDY FAILS ITS ESSENTIAL PURPOSE.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS. YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS OR THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS OR EXCLUSIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

WARRANTY CLAIMS, TECHNICAL ASSISTANCE AND WARRANTY INFORMATION
Contact the Lutron Technical Support Center at the numbers provided below or your local Lutron sales representative with questions concerning the installation or operation of the System or this Warranty, or to make a warranty claim. Please provide the exact model number when calling.

USA and Canada (24 hrs/7days)
(800) 523-9466
Other countries (8 a.m. – 8 p.m. ET)
(610) 282-3800
Fax (610) 282-3090
http://www.lutron.com

Suporte técnico da Lutron

Entre em contato com o Suporte Técnico da Lutron através dos números fornecidos abaixo ou com o representante de vendas da Lutron com perguntas referentes à instalação ou operação do Sistema ou desta Garantia, ou para fazer uma reclamação de garantia. Quando ligar, forneça o número exato do modelo.

Lutron, o logotipo Sunburst, e o Pico são marcas comerciais registradas da Lutron Electronics Co., Inc. Serena e Triathlon são marcas comerciais da Lutron Electronics Co., Inc.

Sede mundial | USA
Lutron Electronics Co., Inc.
7200 Suter Road
Coopersburg, PA 18036-1299 USA
TEL: 1.610.282.3800
FAX: 1.610.282.3090
Suporte técnico: 1.888.445.8063
Ligue grátis: 1.888.LUTRON1
E-MAIL: shadinginfo@lutron.com
INTERNET: www.lutron.com/serenashades

Sede europeia | Reino Unido
Lutron EA Ltd
6 Sovereign Close
Londres, E1W 3JF, Reino Unido
TEL: +44.(0)20.7702.0657
FAX: +44.(0)20.7480.6899
Suporte técnico: +44.(0)20.7480.6899
LIGUE GRÁTIS: 0800.282.107

Sede asiática | Cingapura
Lutron GL Ltd.
15 Hoe Chiang Road
07-03
Cingapura 089316
TEL: +65.6220.4666
FAX: +65.6220.4333
Suporte técnico: 800.120.4491

©03/2012 LUTRON Electronics Co., Inc.
P/N 045-370 REV. B